



Le système de santé français : progrès et réformes

Conférence de presse du 9 juin 2010



TNS SOFRES
Sarah DUHAUTOIS / Elin JÖNSSON / Guénaëlle GAULT
18PK36 | © TNS



DÉCISION **SANTÉ**

Fiche technique

- Sondage réalisé par TNS Sofres pour Décision Stratégie et Santé les 28 et 31 mai 2010.
- Échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.



A close-up, blue-tinted photograph of a fountain pen nib, positioned diagonally across the upper half of the frame. The nib is sharp and metallic, with a small droplet of ink visible at its tip. The background is a blurred grid pattern, suggesting a document or a technical drawing.

Synthèse de l'étude

Questions santé

Synthèse de l'étude

■ **Qualité des soins et remboursement : deux piliers du système de santé français**

- Interrogés sur ce qui leur semble le plus important dans le système de santé français, 56% des répondants citent la qualité des soins et dans une moindre mesure, le remboursement des soins (38%).
- Viennent ensuite le dépistage et la prévention des maladies (cités par 28% des Français), la proximité des structures de soins (28%), et la recherche de nouveaux traitements (24%).
- Enfin, une petite minorité de Français considère que ce sont les délais de prise en charge des patients (13%) et l'information délivrée au patient (6%) qui comptent le plus dans notre système de santé.
- Des perceptions qui diffèrent selon les catégories de population :
 - La qualité des soins est considérée comme particulièrement importante par les personnes les plus diplômées (62%), quand le remboursement des soins est davantage cité par les individus sans diplôme (46%) et par les sympathisants de gauche (45%).
 - La proximité des structures de soins est privilégiée par les habitants des communes rurales isolées (45%) et de l'Ouest (40%), la recherche de nouveaux traitements par les jeunes (33%) et les catégories sociales moins favorisées (29%).
 - Enfin, le dépistage et la prévention des maladies sont quant à eux plus fréquemment cités par les habitants des communes rurales isolées (42%) et par les sympathisants de droite (35%) et les catégories sociales aisées (35%).

■ **Une nette majorité des Français (83%) considère en outre que la recherche médicale en France a réalisé des progrès importants, dont 23% *très importants*.**

- Les plus diplômés sont légèrement plus en retrait : 16% estiment ces progrès *très importants*.

Synthèse de l'étude

■ La réforme du système de santé : des avancées remarquées

- Un quart des Français (23%) a entendu parler des Agences Régionales de Santé (ARS), dont 9% disent savoir précisément de quoi il s'agit.
 - La notoriété de ces agences est particulièrement forte dans la région Centre, où 35% des habitants en ont entendu parler.
 - Les catégories sociales aisées et les salariés du secteur public sont plus nombreux à savoir précisément de quoi il s'agit (respectivement 16% et 15%)
- La moitié des Français (51%) connaît l'existence des maisons de santé, et un sur cinq (21%) y est déjà allé.
 - Les tendances sont les mêmes que pour les ARS : ce sont les salariés du secteur public (64%) et les catégories sociales aisées (62%) qui en ont la meilleure connaissance.
 - Quant à la fréquentation des maisons de santé, celle-ci est plus forte dans les grandes agglomérations que dans les petites communes : 26% en région parisienne pour seulement 15% dans les communes de moins de 2 000 habitants.
 - Les personnes qui se sont déjà rendues dans une maison de santé en sont plutôt satisfaites (83%).

■ Enfin, les Français sont massivement pour impliquer les élus dans le déploiement de l'offre médicale : 87% considèrent qu'ils ont un rôle à jouer pour inciter les médecins à venir s'installer dans leur localité, dont 50% *tout à fait*.

- Cette opinion est particulièrement affirmée chez les habitants des communes rurales isolées (64%) et chez les sympathisants UMP (59% *tout à fait*).
- En outre, cette idée est croissante avec l'âge : de 35% pour les 18 à 24 ans à 47% pour les 25 à 34 ans, 50% pour les 35 à 49 ans et 56% pour les 50 ans et plus.

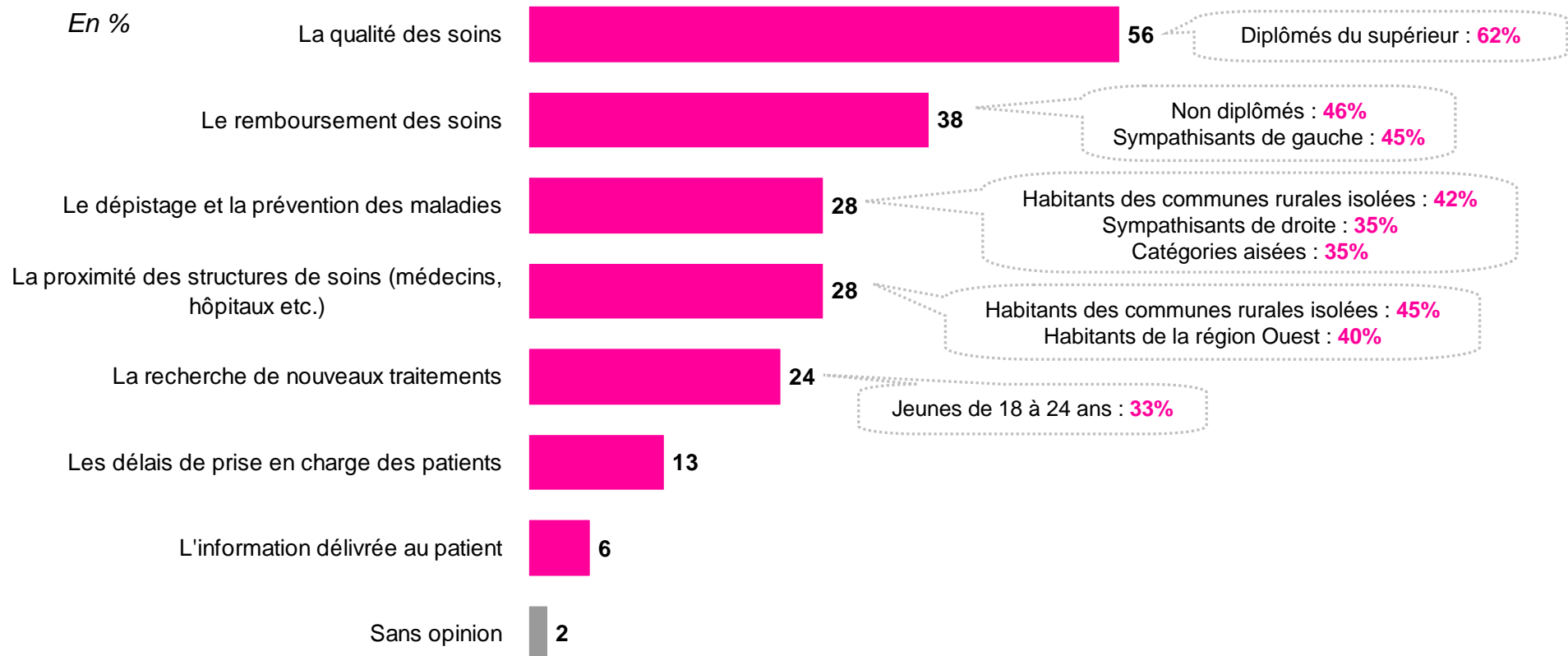


Les résultats détaillés

Questions santé

La qualité et le remboursement des soins : 2 piliers du système de santé français

Concernant le système de santé, qu'est-ce qui personnellement, vous semble le plus important ?
(Deux réponses possibles)

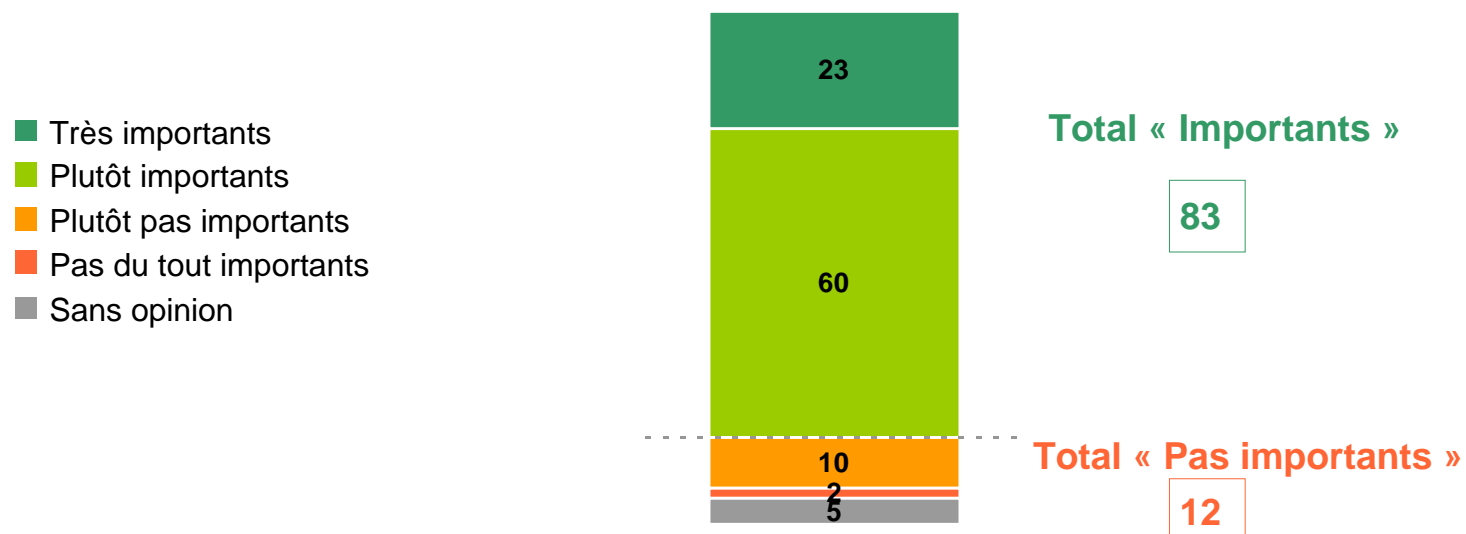


Base : ensemble de l'échantillon

Des avancées notables en matière de recherche médicale

D'après vous, au cours des dernières années, la recherche médicale en France a-t-elle réalisé des progrès très importants, plutôt importants, plutôt pas importants ou pas du tout importants ?

En %

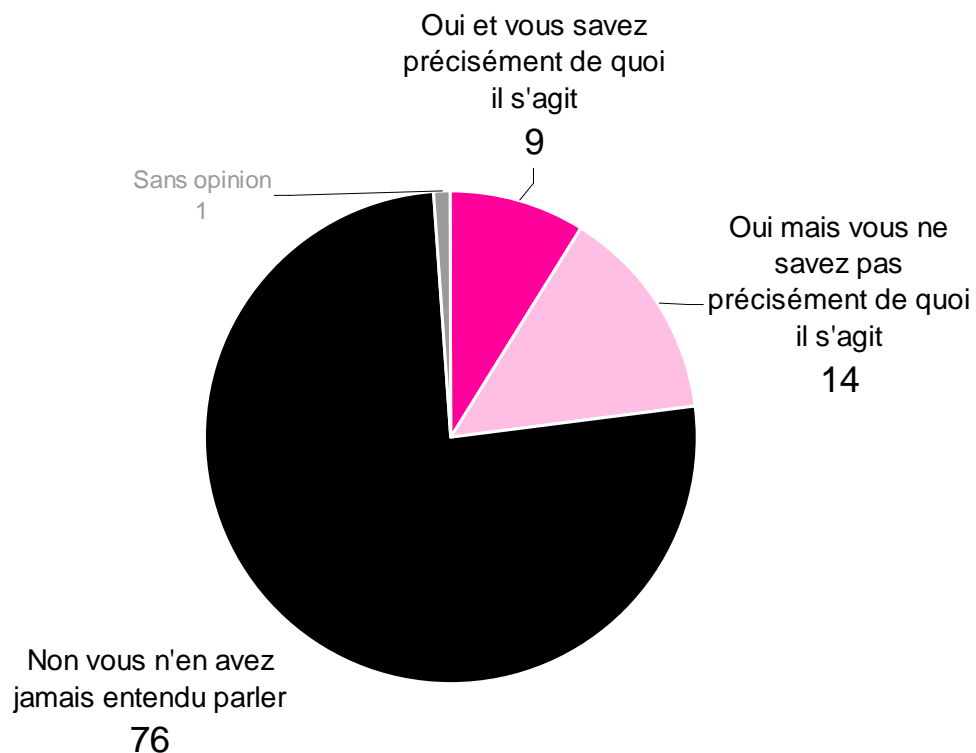


Base : ensemble de l'échantillon

1 Français sur 4 a entendu parler des Agences Régionales de Santé

Dans le cadre de la réforme du système de santé français, des Agences Régionales de Santé ont été créées. Elles sont chargées de mettre en œuvre la politique de santé au niveau régional et sont pilotées par l'État. Vous personnellement, avez-vous entendu parler de ces Agences Régionales de Santé (ARS) ?

En %



Total
Connaît
23 %

Base : ensemble de l'échantillon

Une notoriété qui varie selon les catégories de population

→ En a déjà entendu parler (23%), et surtout :

- Les classes sociales aisées (37%)
- Les salariés du secteur public (36%)
- Les habitants de la région Centre (35%) et de l'agglomération parisienne (31%)

→ N'en a jamais entendu parler (76%), et surtout :

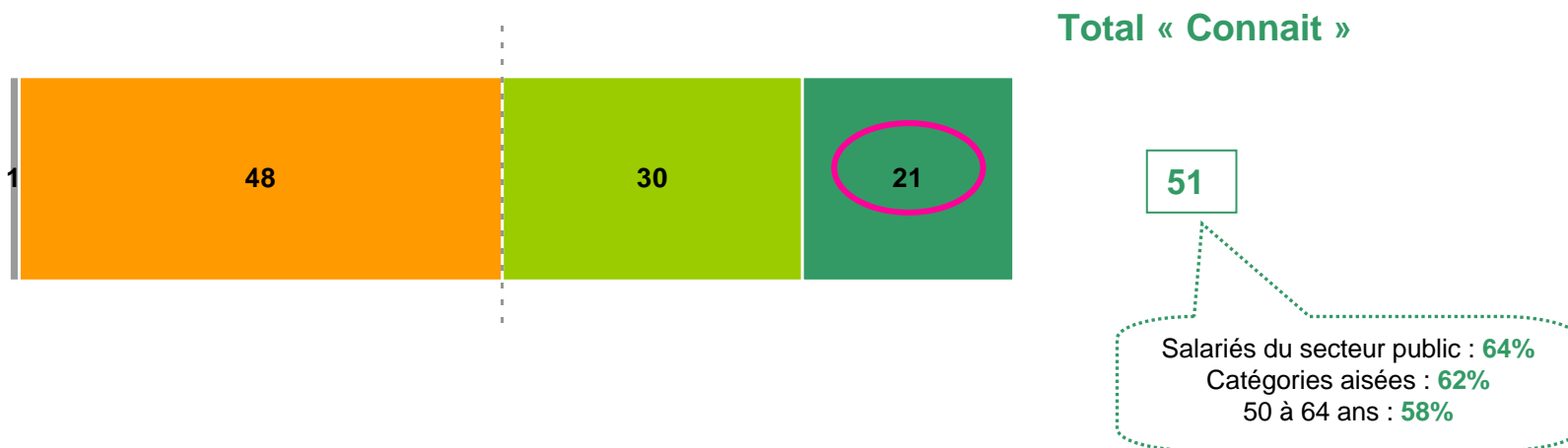
- Les habitants du Nord (88%)
- Les habitants d'espaces ruraux sous influence urbaine (86%)
- Les non diplômés (85%)
- Les salariés du secteur privé (82%)

1 Français sur 5 est déjà allé dans une maison de santé

La réforme du système de santé introduit également les « maisons de santé ». Ces maisons réunissent en un même lieu des professionnels de santé de différentes disciplines (généralistes, infirmiers, kinés, ...). Vous-même, êtes-vous déjà allé dans une maison de santé pour vous ou quelqu'un de votre entourage ?

En %

- Oui
- Non mais vous connaissiez l'existence de ces maisons de santé
- Non et vous ne saviez pas que ces maisons de santé existaient
- Sans opinion

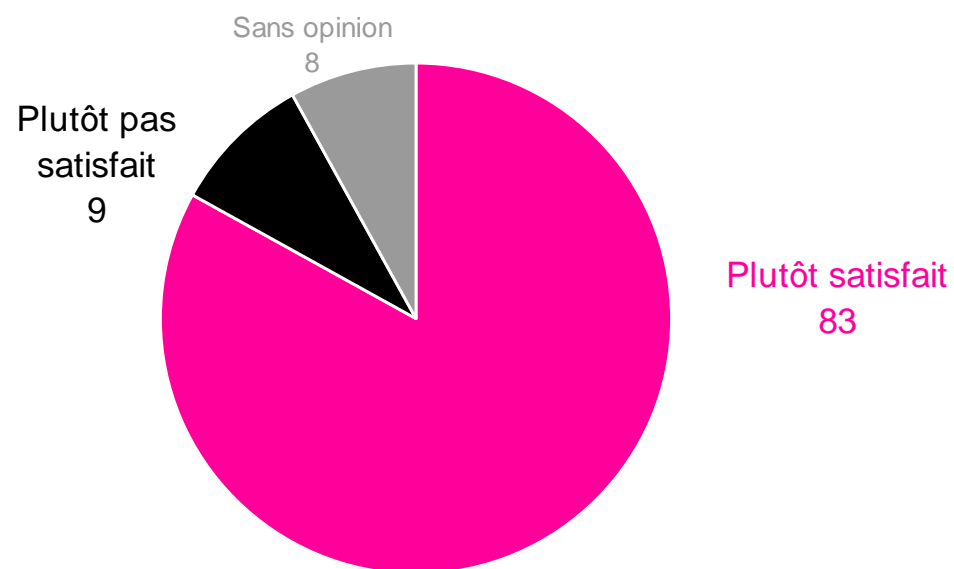


Base : ensemble de l'échantillon

Une satisfaction massive vis-à-vis de ces maisons de santé

Et êtes vous plutôt satisfait ou plutôt pas satisfait de ces maisons de santé ?

En %

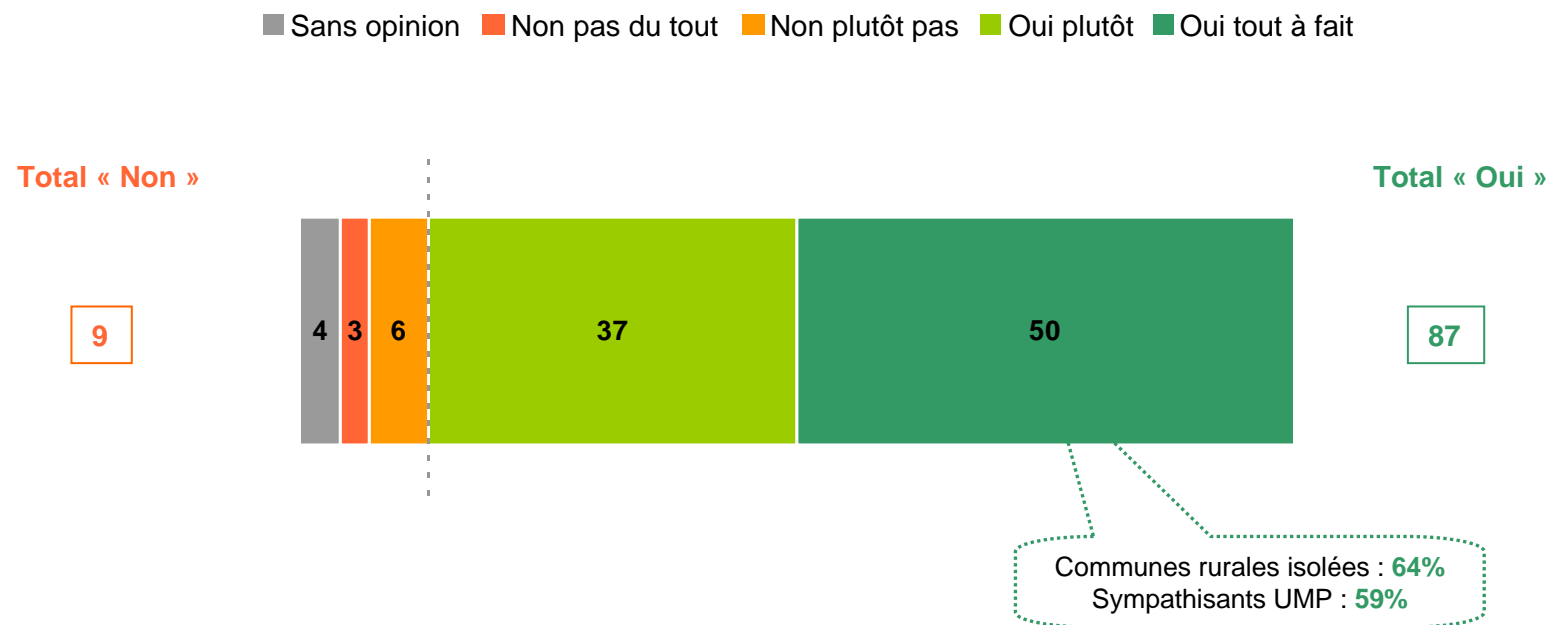


Base : Ceux qui se sont déjà rendus dans une maison de santé, soit 21% de l'échantillon.

Une attente importante vis-à-vis des élus pour lutter contre la désertification médicale

D'après vous, les élus locaux ont-ils un rôle à jouer pour inciter les médecins à venir s'installer dans leur localité ?

En %



Base : ensemble de l'échantillon



Cette présentation a été rédigée dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres



Elle a été validée par
Guénaëlle GAULT
Directrice adjointe de département
Le : 4 juin 2010

Le système de santé français : progrès et réformes

